

ご家族様各位

介護老人保健施設  
グリーンワフ東戸塚  
令和5年2月15日

面会対応について変更のお知らせ

現在の新型コロナの新規感染者数の減少に伴い、令和5年3月1日から面会の対応を下記のように変更させていただきます。

尚、ご利用者1名に対し、入館してアクリル板越しでの対面面会とオンライン面会それぞれ月1回ずつの予約が可能です。ご家族様間でご相談の上ご予約いただきますようお願い申し上げます。

- 1) 入館して対面でのアクリル板越し面会（完全予約制）
- 2) 方法：3階事務所前にてアクリル板越しでの面会となります。時間は10分です。  
※ご本人の生活フロアーへは入れません。

入館いただける方)

- ① ご本人様の親族の方（キーパーソンとなる方）2名様まで
- ② 中学生以上の方

上記以外の方につきましては、ガラス越し面会での対応となります。

尚、3名以上でお越しの場合はガラス越し面会での対応となります。

面会途中で入館者を入れ替えることはできません。

予約受付方法：平日10時～17時に電話（045-827-1141）にてご予約下さい。

予約可能な曜日・時間 ※祝日はご予約いただけません。

1階のご利用者→月曜日 13:30～14:50 （1日5組）

2階のご利用者→水曜日 13:30～14:50 （1日5組）

3階のご利用者→金曜日 13:30～14:50 （1日5組）

※第3、第4土曜日 9:00～10:40 （1日6組 どのフロアーの方も予約可）

土曜日についてはご希望の方が多いため、隔月での予約となります。

入館時、マスク着用、検温、健康チェックシートへの記入にご協力ください。飛沫感染防止のためアクリル板越しでお話しいただきます。飲食は禁止です。



※感染状況によってはガラス越し面会に戻す可能性があります。

3) オンライン面会（完全予約制） ※特に変更はありません

方法：電話もしくはLINE アプリを使用してのビデオ通話

予約方法：メールもしくは電話にてご予約下さい。

予約可能な曜日と時間： 通話時間はおひとり様あたり 5分程度

※祝日はご予約いただけません。

1 階のご利用者→月曜日 10:30～11:30

2 階のご利用者→水曜日 10:30～11:30

3 階のご利用者→金曜日 10:30～11:30

オンライン面会の予約方法

予約受付時間：平日 10 時～17 時

① 電話での音声通話をご希望の方

電話 045-827-1141 にご連絡をいただき、日時のご予約をお願いします。ご予約時に、当日お電話いただく電話番号をお知らせします。予約日時にその電話番号に電話を入れていただくこととなります。

② LINE でのビデオ通話をご希望の方

[info@greenwharf.com](mailto:info@greenwharf.com) へ下記の内容を記載の上、メールにて申し込みください。

件名：LINE ビデオ通話希望

本文内容：ご利用者様氏名・ご家族様氏名・希望される日にち

添付ファイル：LINE のマイ QR コードを添付してください。

受け付け後、施設からご予約日時と当日までの流れを返信し、予約完了となります。

※面会の予約受付につきましては前月の 15 日(15 日が土日祭日場合は翌営業日)

から受け付けを開始します。